

## ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN COLLECTION CARE

### Begrippen

#### Artikel 1

- 1.1 Collection Care is een eenmanszaak die werkzaamheden uitvoert ten behoeve van collectie- en officemanagement, een en ander in de meest ruime zin.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Collection Care, voor de uitvoering waarvan door Collection Care derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door Collection Care aan een opdrachtgever geleverde producten en diensten, en ook alle andere door Collection Care ten behoeve van een opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een opdrachtgever worden verricht.

### Toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

#### Artikel 2

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Collection Care diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Niet alleen Collection Care maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever door Collection Care zijn ingeschakeld, kunnen op deze voorwaarden een beroep doen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van opdrachtgever.

### Offertes en aanbiedingen

#### Artikel 3

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Collection Care zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Collection Care kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbidding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, is Collection Care daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Collection Care anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Collection Care niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Uitvoering Diensten

#### Artikel 4

- 4.1. De overeenkomst tussen Collection Care en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Collection Care derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Collection Care dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.3 Collection Care zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.4 Collection Care heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Collection Care kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met opdrachtgever is vastgesteld.
- 4.6 Collection Care aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 4.5 genoemde deskundigen, worden verricht.
- 4.7 Indien door Collection Care of door Collection Care ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.8 Collection Care is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Collection Care de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.10 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Collection Care nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de

eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Collection Care zijn verstrekt, heeft Collection Care het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan Collection Care ter beschikking heeft gesteld.

- 4.11 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Collection Care dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht-uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Collection Care de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Collection Care zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
- 4.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Collection Care gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Collection Care bevoegde persoon en opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Collection Care op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Collection Care een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.14 Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van wat waartoe hij jegens Collection Care gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Collection Care daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.15 Indien Collection Care met opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, is Collection Care niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.
- 4.16 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Collection Care geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Collection Care niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Collection Care opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Collection Care niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Collection Care bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 4.17 Collection Care is gehouden zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever.
- 4.18 Collection Care behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Collection Care. Collection Care behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 4.19 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Collection Care. Opdrachtgever dient Collection Care in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Collection Care daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever. Indien een klacht gegrond is, zal Collection Care de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Collection Care slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen zoals bepaald in artikel 5.
- 4.20 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Collection Care en de door Collection Care bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid, vrijwaring Artikel 5

- 5.1. Alle opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW aanvaard.
- 5.2. Opdrachtgever dient zelf voor afdoende verzekering van zijn objecten en/of vertrekken en ruimtes zorg te dragen.
- 5.3. Collection Care is niet aansprakelijk voor mogelijke schade aan of verlies van objecten en/of vertrekken en ruimtes ten tijde van transport, verplaatsing, hantering, reiniging of elke andere handeling dan wel werkzaamheden uitgevoerd door Collection Care in opdracht van opdrachtgever. Alle mogelijke schade en/of kosten hieruit voortvloeiend of hieruit ontstaan komen voor risico en rekening van opdrachtgever.
- 5.4. Indien Collection Care aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 5.5. Collection Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Collection Care is uitgegaan van, door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorden te zijn.
- 5.6. Indien Collection Care aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Collection Care beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 5.7. De aansprakelijkheid van Collection Care is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door Collection Care afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op uitkering.
- 5.8. Collection Care is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 5.9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Collection Care aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Collection Care toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 5.10. De in artikel 4.6 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Collection Care aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 5.11. Indien de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever met zich meebrengt dat Collection Care een buiten de Europese Unie gevestigd persoon inschakelt om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Collection Care niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon mochten worden gemaakt.
- 5.12. Collection Care is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5.13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Collection Care of zijn leidinggevende of ondergeschikten.
- 5.14. Opdrachtgever zal Collection Care, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, die op enige wijze samenhangen met door Collection Care ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Collection Care toerekenbaar is. Indien Collection Care uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Collection Care zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Collection Care, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Collection Care en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

## Honorering, kosten en betaling

### Artikel 6

- 6.1. Een intakegesprek van een half uur wordt niet berekend.
- 6.2. Tenzij anders is overeengekomen, worden Diensten uitgevoerd tegen een vooraf vastgesteld uurtarief. De hoogte van de tarieven is afhankelijk van de aard van de uit te voeren werkzaamheden.
- 6.3. Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de Diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Collection Care opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 6.4. De verschuldigde honoraria en andere door te belasten kosten worden door middel van declaraties bij beëindiging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht. Dit laat onverlet de mogelijkheid dat aan opdrachtgever op andere tijdstippen tussentijdse declaraties verstuurd worden voor reeds verrichte Diensten of gemaakte onkosten, en ook de mogelijkheid dat opdrachtgever wordt verzocht een voorschot te voldoen in verband met honoraria die hij verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt.
- 6.5. Betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de einddeclaratie.
- 6.6. Tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan.
- 6.7. Indien opdrachtgever een aan hem verzonden declaratie niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door opdrachtgever is Collection Care

gerechtigd alle ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

- 6.8. Ingeval van betalingsverzuim is opdrachtgever voorts een vertragsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Collection Care conform de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand moet worden gerekend.
- 6.9. Ingeval Collection Care om hem moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde declaraties langs gerechtelijke weg te incasseren, is opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en rente tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15 % van de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat Collection Care gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

## Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

### Artikel 7

- 7.1. Collection Care is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Collection Care kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 7.2. Voorts is Collection Care bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Collection Care kan worden gevergd.
- 7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Collection Care op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Collection Care de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.4. Indien Collection Care tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Collection Care gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Collection Care gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Collection Care, zal Collection Care in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Collection Care extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Collection Care anders aangeeft.
- 7.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Collection Care vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Collection Care op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- en afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### Artikel 8

- 8.1. Op alle rechtsverhoudingen waarbij Collection Care partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering gegeven of indien de bij de rechtsverhouding betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 8.2. Geschillen tussen Collection Care en een opdrachtgever, ook die slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen alleen en uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Zutphen.